



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

Prot.: [come da segnatura di protocollo]

Roma, [come da segnatura di protocollo]

A: OPERATORI ECONOMICI

INFORMATIVA

Oggetto: Aggiornamento infrastruttura tecnologica delle dogane e delle accise.
Fermo dei sistemi.

Spett.li Operatori,

si comunica che tra il 1° e il 2 novembre pp.vv., l'Agenzia ha pianificato, con l'ausilio del proprio *partner* tecnologico, l'avvio di un significativo e importante intervento di aggiornamento dell'infrastruttura tecnologica su cui si basano alcuni sistemi del settore delle dogane e del settore delle accise.

In particolare, saranno coinvolti dall'aggiornamento informatico i seguenti sistemi:

- AIDA (import, export e transito, controlli e contabilità);
- OTELLO;
- Gestione manifesti e presentazione merci (e-Manifest e interoperabilità con capitanerie);
- ICS1 e ICS2 (ENS ed EXS);
- Digitalizzazione porti (inforMRN, Preavviso porto Trieste e interoperabilità con Porti);
- Intrastat;
- Falstaff;
- TARIC;
- QUOTA;
- E-DAS;
- Dichiarazioni prodotti energetici;
- Dichiarazioni prodotti alcolici;
- DAA;
- LUB;
- Contabilità distributori carburanti;
- Tracciabilità tabacco;
- Rendicontazioni PLI e PAT;
- Sistemi di supporto.

Con riferimento ai sistemi trasversali, si precisa che saranno temporaneamente indisponibili i servizi Anagrafici (AUDM) e di pagamento (OPERA); inoltre, tutte le forniture dati automatiche saranno schedate in diversa finestra temporale.



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

L'avvio dell'intervento, indispensabile per garantire la consistenza delle banche dati e il miglioramento delle *performance* dei servizi connessi, è stato pianificato valutando tutti gli aspetti tecnici utili al minor impatto possibile sull'operatività.

In ragione delle tempistiche di lavorazione, del periodo di svolgimento dell'attività e dei rischi operativi connessi all'indisponibilità dei servizi, non saranno applicate procedure di *fall-back*. Ciò anche in ragione del lungo tempo di preavviso che con la presente informativa si intende fornire. Sarà, quindi, prevista anche la sospensione delle attività amministrative interessate. Si precisa che, come previsto dalle procedure per tutti i servizi di collegamento con sistemi unionali, il *partner* tecnologico effettuerà la prevista comunicazione di indisponibilità e le procedure si svolgeranno secondo le modalità stabilite dai servizi tecnici della Commissione.

Con successiva comunicazione sarà indicato il preciso arco temporale di indisponibilità dei servizi tecnologici dell'Agenzia.

IL DIRETTORE CENTRALE

Stefano Saracchi

firmato digitalmente